

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 06 от «24» июня 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж
отраслевых технологий и
предпринимательства»

_____/Н. В. Журова/
Приказ № 01-91-1п от « 30 » июня 2021 г.

**АДАптиРОВАННАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

09.02.07 Информационные системы и программирование

на базе среднего общего образования

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

АЦ.01 Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний

Красноярск 2021

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

	Стр.
1. Паспорт фонда оценочных средств	3
2. Формы контроля и оценивания элементов адаптационной дисциплины	3
3. Результаты освоения дисциплины	3
3.1 Общие компетенции	3
3.2 Специальные компетенции	5
3.3 Основные показатели оценки результатов	5
4. Оценка освоения курса адаптационной дисциплины	6
4.1. Задания для текущего контроля освоения адаптационной дисциплины	7
4.2. Задания для проведения промежуточной аттестации по адаптационной дисциплине	11

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Общие положения

Контрольно- оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины АЦ.01 «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний» адаптированной основной профессиональной образовательной программы по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Контрольно-измерительные материалы предназначены для текущего и промежуточного контроля, оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины АЦ.01 «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний».

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине являться зачет в форме: тестирования или защиты социального проекта.

Зачет оценивается по пятибалльной шкале оценок.

2. Формы контроля и оценивания элементов учебной дисциплины

Контролируемые темы (разделы) учебной дисциплины	Форма контроля и оценивания	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Темы 5 – 10. Основы гражданского и семейного законодательства	Контрольная работа №1	Зачет
Темы 11 – 13. Основы трудового законодательства	Контрольная работа №2	

3. Результаты освоения дисциплины

3.1. Общие компетенции

В результате текущего контроля и оценки по учебной дисциплине АЦ.01 Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний осуществляется комплексная проверка следующих общих компетенций:

	Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Обоснованность выбора способов решения профессиональных задач аргументированность выбора этапов решения задачи. Распознавание сложных проблемных ситуации в различных контекстах. Рациональность эффективного поиска. Выделение всех возможных источников нужных ресурсов, в том числе неочевидных. Анализ сложных ситуаций при решении задач

		профессиональной деятельности оценивание плюсов и минусов полученного результата.
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Планирование информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; структурировать отобранную информацию в соответствии с параметрами поиска; анализ полученной информации интерпретация полученной информации в контексте профессиональной деятельности; адекватность отбора и использования информации для решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК3.	Планировать и реализовывать собственное и личностное развитие.	Определение траектории профессионального развития и самообразования; применение современной научной профессиональной терминологии; обоснованность и адекватность оценки своих профессионально-личностных качеств, постановки целей профессионально-личностного роста; проявление интереса к самообразованию, повышению квалификации в области профессиональной деятельности.
ОК 4.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Конструктивность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и руководителями при решении профессиональных задач; выполнение обязанностей при работе в команде; соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде; построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учётом особенностей социального и культурного контекста.	Грамотное устное и письменное изложение своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке проявление толерантности в рабочем коллективе.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Аргументированность представления своего мнения с соблюдением этических норм и общечеловеческих ценностей; осознание конституционного права и обязанностей; демонстрация сформированности российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу.
ОК 9.	Использовать информационные технологии в	Применение средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности;

	профессиональной деятельности.	обоснованность применения информационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности; анализ использования информационных технологий при решении профессиональных задач.
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной деятельности.	Определение инвестиционной привлекательности коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; своевременность составления бизнес плана; определение источников финансирования; применение грамотных кредитных продуктов для открытия дела.

3.2. Специальные компетенции

В результате текущего контроля и оценки по адаптационной дисциплине АЦ.01 «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний» осуществляется комплексная проверка следующих общих компетенций:

Таблица 3

	Специальные компетенции	Показатели оценки результата
СК1.	Уметь использовать основные правовые гарантии в области социальной защиты и образования.	Знание и применение основополагающих международных документов по правам человека (Всеобщая декларация прав человека, Декларация прав и свобод человека и гражданина, Конвенция о правах ребенка, Конвенция ООН о правах инвалидов и др.).
СК2.	Эффективно применять основы трудового законодательства, особенности регулирования труда инвалидов, функции органов труда и занятости населения.	Знание и применение прав и обязанностей гражданина РФ, избирательный процесс, избирательную систему. Голосование, как форму участия гражданина в политической жизни страны. Знание семейного законодательства РФ. Процесс заключения и прекращения брака. Права и обязанности супругов. Брачный договор.

3.3. Основные показатели оценки результатов

Таблица 4

Перечень основных показателей оценки результатов знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Результаты обучения: умения, знания	Показатели оценки результата
Умение	
использовать нормы позитивного социального поведения	анализ и осуществление способности определять факторы, влияющие на псих. климат в коллективе
использовать свои права адекватно законодательству	использование и применение информации для эффективного выполнения профессиональных задач
обращаться в надлежащие органы за квалифицированной помощью	умение находить орган государственной власти для решения

	личных и профессиональных задач
анализировать и осознанно применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации	использование и применение информации для эффективного выполнения профессиональных задач
составлять необходимые заявительные документы	умение составлять резюме, заявления, объяснительные и т.д.
составлять резюме, осуществлять самопрезентацию при трудоустройстве	умение составлять резюме
использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях	Умение применять свои права и обязанности в различных жизненных и профессиональных ситуациях
Знание	
Механизмы социальной адаптации	точность формулировки терминологии и определении
Основополагающие международные документы по правам человека	Знать и применять основные документы по правам человека
Основы гражданского и семейного законодательства	Знание и применение прав и обязанностей гражданина РФ, избирательный процесс, избирательную систему. Голосование, как форму участия гражданина в политической жизни страны. Знание семейного законодательства РФ. Процесс заключения и прекращения брака. Права и обязанности супругов. Брачный договор.
Основы трудового законодательства, особенности регулирования труда инвалидов	Знать что такое трудовой распорядок, дисциплина труда. (Правила внутреннего трудового распорядка, поощрения за труд, дисциплинарные взыскания, порядок наложения взысканий, снятие дисциплинарного взыскания).
Основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования	Ориентироваться в гарантиях инвалидам в РФ, знать «Закон о социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
Функции органов труда и занятости населения	Знать и применять права и обязанности гражданина РФ

4. Оценка освоения курса учебной дисциплины

Наименование контроля	Тема	Форма контроля
Текущий контроль	Тема «Понятие социальной адаптации, её этапы, механизмы, условия».	Контрольная работа №1 в форме тестирования (письменно на бумаге, письменно на компьютере, в устной форме)

	Тема «Трудоустройство инвалидов».	Контрольная работа №2 в форме проверочного тестирования
Промежуточная аттестация		Зачет в форме тестирования.

4.1. Задания для текущего контроля освоения адаптационной дисциплины АЦ.01 «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний»

Контрольная работа №1 «Понятие социальной адаптации, её этапы, механизмы, условия».

Вариант №1

1. Социальная адаптация - это

- А) процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее усвоения;
- Б) одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира;
- В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

2. Профессиональная адаптация – это:

- А) Это самый сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов;
- Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);
- В) это приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности. Успех профессиональной адаптации зависит от склонности адаптанта к конкретной профессиональной деятельности, совпадения общественной и личной мотивации труда и других причин;
- Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);
- Д) все ответы верны.

3. Дезадаптация - это:

- А) относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непревычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды;
- Б) это несоответствие психофизического и социопсихологического состояния ребенка требованиям школьного обучения, при котором овладение знаниями, умениями и навыками становится затруднительным, в крайних случаях – невозможным;
- В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

4. Виды социальной адаптации:

- А) социальная, патогенная, психосоциальная;
- Б) функциональная, организованная, ситуативная.

5. Механизмы социальной адаптации:

- А) добровольная;
- Б) социальная;
- В) психологическая;
- Г) вынужденная.

Вариант №2

1. Деадаптация - это:

А) относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непревычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды;

Б) это несоответствие психофизического и социопсихологического состояния ребенка требованиям школьного обучения, при котором овладение знаниями, умениями и навыками становится затруднительным, в крайних случаях – невозможным;

В) элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты.

2. Социальная адаптация - это

А) процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее усвоения;

Б) одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира;

В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

3. Виды социальной адаптации:

А) социальная, патогенная, психосоциальная;

Б) функциональная, организованная, ситуативная.

4. Добровольная адаптация – это:

А) деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений;

Б) представляет собой ситуацию, при которой новые условия жизнедеятельности, предлагаемые субъекту средой, не противоречат его системе ценностных ориентаций, убеждений и идеалов и открывает перед субъектом новые перспективы и возможности и, поэтому, принимается без сопротивления, если даже для этого необходимо предпринять определённые усилия;

В) ситуация, при которой характеристики и свойства новой для субъекта среды жизнедеятельности, не соответствуют и противоречат его ценностно-нормативным установкам.

5. Профессиональная адаптация – это:

А) Это сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов;

Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);

В) это приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности.

Успех профессиональной адаптации зависит от склонности адаптанта к конкретной профессиональной деятельности, совпадения общественной и личной мотивации труда и других причин;

Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);

Д) все ответы верны.

Вариант №3

1. Добровольная адаптация – это:

А) деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений;

Б) представляет собой ситуацию, при которой новые условия жизнедеятельности, предлагаемые субъекту средой, не противоречат его системе ценностных ориентаций, убеждений и идеалов и открывает перед субъектом новые перспективы и возможности и, поэтому, принимается без сопротивления, если даже для этого необходимо предпринять определённые усилия;

В) ситуация, при которой характеристики и свойства новой для субъекта среды

жизнедеятельности, не соответствуют и противоречат его ценностно-нормативным установкам.

2. Профессиональная адаптация – это:

А) Это сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов;

Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);

В) это приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности. Успех профессиональной адаптации зависит от склонности адаптанта к конкретной профессиональной деятельности, совпадения общественной и личной мотивации труда и других причин;

Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);

Д) все ответы верны.

3. Виды социальной адаптации:

А) социальная, патогенная, психосоциальная;

Б) функциональная, организованная, ситуативная.

4. Механизмы социальной адаптации:

А) добровольная;

Б) социальная;

В) психологическая;

Г) вынужденная.

4. Социальная адаптация - это

А) процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее усвоения;

Б) одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира;

В) наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности.

Эталон ответа:

Вар.№1: 1а;2в;3а;4б;5а,г;

Вар.№2: 1а;2а;3б;4б;5в;

Вар №3: 1б;2в;3б;4а,г;5а.

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время

2. Максимальное время выполнения задания: 1 час

3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.

Контрольная работа №2«Трудоустройство инвалидов».

Вариант №1.

1. Инвалид – это

А) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

Б) отдельный организм, который существует самостоятельно, в частности человек, личность, единичный представитель человеческого рода;

В) это человек, обладающий определённым набором психологических свойств, на которых основываются его поступки, имеющие значение для общества; внутреннее отличие одного человека от остальных.

2. Что означает квотирование рабочих мест?

А) Резервирование рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов.

Б) Установление квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов.

В) Создание инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов.

3. К документам, подтверждающим инвалидность, относятся:

А) справка от психиатра или психотерапевта;

Б) характеристика от педагога-психолога;

В) справка, подтверждающая факт установления инвалидности;

Г) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

4. Может ли работодатель, отказать инвалиду в трудоустройстве из-за инвалидности?

А) да.

Б) нет.

5. Специализированные рабочие места – это

А) Специальные рабочие места создаются путем проведения дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

Б) Специальные рабочие места – это места, где можно проводить химические и биологические опыты.

В) Специальные рабочие места оснащаются индивидуально для каждого инвалида или для группы инвалидов с одноклассными нарушениями (ограничениями).

Вариант №2.

1. Специализированные рабочие места – это

А) Специальные рабочие места создаются путем проведения дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

Б) Специальные рабочие места – это места, где можно проводить химические и биологические опыты.

В) Специальные рабочие места оснащаются индивидуально для каждого инвалида или для группы инвалидов с одноклассными нарушениями (ограничениями).

2. Инвалид – это

А) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

Б) отдельный организм, который существует самостоятельно, в частности человек, личность, единичный представитель человеческого рода;

В) это человек, обладающий определённым набором психологических свойств, на которых основываются его поступки, имеющие значение для общества; внутреннее

отличие одного человека от остальных.

3. Что означает квотирование рабочих мест?

А) Резервирование рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов.

Б) Установление квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов.

В) Создание инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов.

4. К документам, подтверждающим инвалидность, относятся:

А) справка от психиатра или психотерапевта;

Б) характеристика от педагога-психолога;

В) справка, подтверждающая факт установления инвалидности;

Г) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

5. Может ли работодатель, отказать инвалиду в трудоустройстве из-за инвалидности?

А) да.

Б) нет.

Эталон ответа:

Вар.№1: 1 а; 2 б; 3 в,г; 4 б; 5 а, в.

Вар.№2: 1 а, в; 2 а; 3 б; 4 в, г; 5 б.

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время

2. Максимальное время выполнения задания: 1 час

3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.

4.2 Задания для проведения промежуточной аттестации по адаптационной дисциплине

Промежуточная аттестация по адаптационной дисциплине АЦ.01 «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний» осуществляется **в двух формах:**

1. Защита социального проекта.

2. Тестирование.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и Инвалидностью, могут выбирать подходящий для себя формат сдачи зачета, с учетом особенностей своего развития.

Рекомендации по выполнению социального проекта:

Темы социальных проектов связаны с анализом таких проблем, как:

- обеспечение государственных правовых гарантий по защите прав инвалидов и их социальной защиты в сферах оказания реабилитационных услуг;
- предоставление технических средств реабилитации, оказание медицинской

помощи;

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации, к объектам социальной инфраструктуры;
- обеспечение жилой площадью;
- воспитание и обучение детей-инвалидов;
- образование инвалидов и обеспечение трудовой занятости;
- материальное обеспечение, социально-бытовое обслуживание, развитие толерантного отношения в обществе;
- интеграция инвалидов в социум.

Социальный проект выполняется либо по предложенной тематике, либо по избранной самим обучающимся теме (по согласованию с преподавателем). Выполнение и оформление социального проекта включает в себя:

- анализ международных, российских и региональных нормативно-правовых актов по теме, обзор учебной литературы и печатных изданий по истории и современному состоянию вопроса в России (желательно в сравнении с опытом других стран), обзор публикаций на данную тему в СМИ, материалов, размещенных в сети Интернет, в т.ч. на специальных сайтах, освещающих проблемы инвалидов, в т.ч. на примере собственного опыта и материала, собранного в своем регионе проживания;
- обоснование актуальности темы;
- выдвижение гипотезы по способам ее разрешения;
- разработка анкет и обоснование целевой аудитории по изучению состояния проблемы и эффективности выдвинутых способов ее разрешения;
- проведение опросной части проекта;
- статистическая обработка полученных данных;
- анализ полученных результатов, оформление выводов.
- подготовка презентации по результатам проекта и его защита.

Для защиты проекта следует подготовить текст выступления на 5-8 минут и мультимедийную презентацию. Обучающийся должен продемонстрировать знание основных положений содержания проекта, умение аргументировать выдвигаемые положения и иллюстрировать их полученными в ходе выполнения проекта примерами из практики. Наиболее значимые проекты могут быть представлены к более широкому обсуждению (образовательные организации, общественные организации, пресса, заинтересованные органы и т.д.).

Темы социальных проектов:

1. Реализация беспрепятственного доступа инвалидов к информации.
2. Реализация беспрепятственного доступа инвалидам к объектам социальной инфраструктуры.
3. Обеспечение гарантий трудовой занятости инвалидов.
4. Социальная модель инвалидности.
5. Особенности социализации детей-инвалидов.
6. Отражение проблем инвалидов в СМИ и средствах Internet.
7. Уровень толерантного отношения к инвалидам как показатель гуманности общественности отношений и развития социальной интеграции и демократии.
8. Реализация прав детей-инвалидов на образование, на право выбора типа образовательного учреждения.
9. Реализация прав инвалидов на высшее образование.
10. Обеспечение доступности высшего образования для инвалидов.

Тестовые задания:

1. Термин «общение» – это:
2. Г. М. Андреева выделяет две стороны общения: коммуникативную и интерактивную.
А) верно;

б) неверно.

3. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую _____.

4. Восстановите пропущенный блок в последовательности. Модель коммуникативного процесса включает следующие элементы (по Г. Лассуэллу):



5. В процессе убеждения идет взаимодействие на человека через такую сферу как:

- а) эмоции;
- б) интеллект;
- в) воля;
- г) характер.

6. Из перечисленных в списке укажите прием рефлексивного слушания:

- а) ага-поддакивание;
- б) наводящие вопросы;
- в) кивки головой;
- г) перефразирование.

7. Из приведенных ниже приемов выберите тот, который необходимо использовать для расположения к себе собеседника:

- а) «Резюме»;
- б) «Зеркало отношения»;
- в) «Парафраз»;
- г) «Внимательное слушание».

8. В приведенном списке укажите прием нерефлексивного слушания:

- а) резюмирование;
- б) парафраз;
- в) внимательное молчание;
- г) открытые и закрытые вопросы.

Эталон ответов:

1. процесс взаимосвязи и взаимодействия обществ. субъектов (*классов, групп, личностей*), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества или личности.

2. Б;

3. Речь;

4. Коммуникатор – сообщение – канал – аудитория – эффективность.

5. А;

6. Б, Г;

7. Г;

8. В.

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время

2. Максимальное время выполнения задания: 1 час

3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.